

Публичная оферта

г. Краснодар

«01» ноября 2025

1. Общие положения

1.1. Настоящее предложение («Оферта») в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - «ГК РФ») является публичной офертой Индивидуального предпринимателя Еременко Натальи Николаевны, ОГРНИП: 324237500508253, ИНН: 250305275656 (далее - «Исполнитель»), адресованное любому физическому лицу (далее - «Заказчик», «Пользователь») и содержит все существенные условия договора оказания услуг, представленных на сайте Исполнителя (далее - «Сайт», «Услуги»). Настоящая оферта вступает в силу с момента ее размещения на настоящем Сайте. Совершая акцепт настоящей Оферты (тем самым заключая настоящее Соглашение), Вы понимаете и соглашаетесь со всеми изложенными в ней условиями, в том числе, соглашаетесь на обработку персональных данных, согласие является неотъемлемой частью настоящей оферты.

1.2. Под акцептом настоящей Оферты понимается совершение Вами регистрационных действий на данном Сайте и его поддоменах в виде заполнения всех требуемых Сайтом и (или) Платформой форм, проставления в чекбоксе галочки в графе «Согласен с договором оферты и политикой конфиденциальности» и / или оплата выбранного Вами формата обучения, представленного на Сайте полностью или в части (на условиях рассрочки или иных условиях оплаты частями, согласованной с Исполнителем).

1.3. Пользователи вправе обращаться к Исполнителю по вопросам исполнения настоящего Соглашения по адресу его местонахождения, а также по адресу электронной почты Исполнителя: E.SemeinyeCennosti@yandex.ru.

1.4. Исполнитель не несет ответственности за то, что его услуги не соответствуют ожиданиям Пользователя, Заказчика. Отрицательная субъективная оценка не может служить основанием для признания некачественного оказания информационных и/или дополнительных образовательных услуг.

2. Введение

2.1. Перед акцептом оферты просим вас внимательно ознакомиться с изложенными ниже условиями. Осуществляя регистрацию на сайте исполнителя, вы подтверждаете, что вы ознакомились с условиями оказания услуг, вам известны правила их оказания и предъявляемые требования, понимаете изложенные условия и обязуетесь соблюдать, если вы не согласны с какими-либо пунктами оферты, либо они вам не ясны, то вы обязаны отказаться от оказания услуг. Оказание услуг без согласия с условиями оферты не допускается.

К оказанию услуг допускаются лица старше 18 лет.

Услуги не являются медицинскими и не подразумевают проведение терапии и (или) назначения лекарственных препаратов.

Пользователь подтверждает, что на данный момент не состоит на учете у психиатра, не принимает медикаментов, влияющих на психику.

Пользователь принимает на себя ответственность за свое психическое состояние и обязуется при необходимости обращаться за специализированной помощью.

Исполнитель вправе отказать в предоставлении услуги в случае выявления признаков психических расстройств, подтвержденных медицинским заключением, а так же при наличии объективных оснований полагать, что поведение пользователя может представлять угрозу для самого пользователя или иных лиц.

2.3. После заполнения обязательных полей на Сайте и ознакомления с настоящим Соглашением Пользователь присоединяется (принимает) настоящее Соглашение, путем нажатия кнопки «Перейти к оплате», «Зарегистрироваться» или аналогичной, что по смыслу ст. 435 и ст. 438 Гражданского кодекса РФ является принятием (акцептом) оферты

Исполнителя, а равно заключением договора, порождающего у Заказчика обязанности соблюдать условия Соглашения.

2.4. Исполнитель после совершения акцепта оферты осуществляет присоединение Пользователя к образовательной платформе (далее - Платформа), путем направления доступа к ее содержимому для Пользователей, прошедших процедуру регистрации. Пользователь несёт ответственность за несоответствие указанной им информации при регистрации и осознает весь риск неблагоприятных последствий, связанных с ее неверным указанием. Исполнитель не проверяет достоверность предоставленных Пользователем данных, за исключением случаев, когда проверка такой информации необходима Исполнителю для исполнения взятых на себя перед Пользователем обязательств, а также в случаях, предусмотренных законодательством РФ. Пользователь несёт ответственность за все объекты интеллектуальной собственности, размещаемые им на Платформе самостоятельно (фотографии, картинки, рисунки, статьи, логотипы, иные объекты, которым в силу действующего законодательства Российской Федерации предоставлена правовая охрана), а также за предоставленную информацию.

2.5. Исполнитель имеет право производить рассылку Пользователям, зарегистрированным на Платформе, рекламно-информационных сообщений (высылать сообщения в аккаунты Пользователей, на их мобильные телефоны, указанные в качестве контактных, а также на их адреса электронной почты) о работе Платформы, о его рекламных акциях и иных возможностях, пресс-релизы, обзоры и иные информационные уведомления, прямо или косвенно касающиеся работы Платформы. Производя акцепт настоящего Соглашения, Пользователь соглашается с получением им рассылки, указанной в настоящем пункте. Пользователь вправе отозвать согласие на получение такой рассылки, уведомив Администрацию Платформы письменно по адресу электронной почты: E.SemeinyeCennosti@yandex.ru.

2.6. Пользователь не имеет какого-либо права копировать любую размещенную на Сайте информацию, которая доступна ему как до, так и после прохождения процедуры регистрации.

2.7. Акцепт оферты в части использования активированных данных и команд Сайта (новости, рассылки, ознакомление с материалами) допускается с момента открытия Сайта на устройстве Пользователя в целях получения доступа к соответствующему функционалу Сайта или Платформы.

2.8. Размещенные на Платформе Аудиовизуальные произведения являются объектами интеллектуальной собственности, исключительные права на которые принадлежат Исполнителю. Пользователю предоставляется неисключительное право (неисключительная лицензия) использования Аудиовизуальных произведений только путём их просмотра с использованием Платформы. Любое иное использование Аудиовизуальных произведений запрещено.

2.9. Пользователю запрещается копирование материалов других Пользователей и совершение каких-либо иных действий, которые прямо или косвенно ущемляют права и интересы Исполнителя, экспертов, ведущих и (или) третьих лиц. Администраторы сайта при обнаружении нарушений со стороны Пользователя, указанных в настоящем пункте, вправе заблокировать Аккаунт Пользователя, и в зависимости от нарушения, предъявить претензию Пользователю или обратиться в суд для защиты своих прав и законных интересов.

2.10. Акцептовав настоящее Соглашение, Пользователь дает полное безоговорочное согласие на использование Исполнителем Материалов: фотографий, изображений, текстов, рисунков, планов, набросков, и иных объектов, включая Работы Пользователей, как они определены в разделе «Термины и определения», которые загружаются Пользователем на Платформу и которые используются Исполнителем на условиях, установленных настоящим Соглашением. Одновременно с акцептом, Пользователь предоставляет гарантию того, что размещение Материалов и их последующее использование не нарушает права и интересы третьих лиц.

3. Термины и определения

3.1. Администраторы Сайта и (или) Платформы - физические лица, прямо или косвенно управляющие и контролирующие процесс оказания услуг, отвечающие за объем и порядок получения Пользователями доступных на Платформе услуг и выполняющие указанные в настоящем пункте действия по поручению Владельца Сайта и (или) Платформы.

3.2. Аккаунт - учетная запись Исполнителя, создаваемая в момент регистрации на Сайте, позволяющая Пользователю учитывать каждого Пользователя и предоставлять права пользования Сайтом посредством уникального логина и пароля. Логин и пароль для доступа к Аккаунту определяются Пользователем самостоятельно при регистрации на Сайте и могут быть изменены им в порядке, описанном в настоящем Соглашении.

3.3. Услуги - комплекс и/или отдельные виды оказываемых услуг Исполнителем в сфере дополнительного образования непосредственно или с привлечением третьих лиц. Услуги носят информационный и рекомендательный характер, не подпадают под ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности» и иные законы Российской Федерации. Услуги включают в себя проведение обучающих мероприятий Исполнителем для Заказчика в рамках настоящего Договора, предоставление доступа к обучающим материалам, иные обучающие мероприятия, содержание которых определяется Исполнителем по своему усмотрению. Могут быть однократными, характеризуются однократным предоставлением услуг (формат услуг - вебинары, консультации и пр.) и длящимися, характеризуются продолжительным сроком оказания услуги (формат услуг - программы, курсы и пр.), могут быть в онлайн или оффлайн формате (онлайн-трансляции видеозаписей по сети Интернет через предоставление специального доступа, в форме онлайн-трансляции по сети Интернет в режиме реального времени, в том числе видео-, аудио-, текстовой записи, иным образом) на любой определенной Исполнителем платформе (в чате в мессенджере Телеграмм, в канале в мессенджере Телеграмм, чатах и(или) каналах иных мессенджеров, гугл-диске или ином облачном сервисе хранения информации, через программу Zoom или иную программу видеосвязи, сайте Rutube или ином сайте, иной платформе по его выбору, в отдельности или совокупности таких платформ), в виде файлов и(или) доступов к ним (аудио, видео, графических, текстовых, иных) и осуществляться прочими доступными способами и средствами связи.

3.4. Актуальная стоимость услуг Исполнителя - денежная сумма, указанная на Сайте Исполнителя и (или) в информационном источнике, принадлежащем Исполнителю, которая является актуальной с даты её фактической публикации на Сайте до момента, пока Исполнитель не опубликует новую стоимость услуг.

3.5. Аудиовизуальное произведение - запись вебинаров, прямых эфиров, непродолжительных курсов, практик и иных сообщений от Исполнителя и привлекаемых третьих лиц.

3.6. Исполнитель, Владелец сайта (Платформы) – ИП Еременко Наталья Николаевна (ОГРНИП 324237500508253, ИНН: 250305275656. Адрес местонахождения: 350016, г. Краснодар ул. Байбакова д.2 кв 131, электронная почта E.SemeinyeCennosti@yandex.ru.) - исполнитель, принимающий на себя обязательство по оказанию Пользователям услуг, составляющих предмет настоящего Соглашения, согласно п.1.1 указанного документа.

3.7. Информационные услуги (Услуги) - услуги по предоставлению ограниченного доступа Пользователя к Платформе в соответствии с условиями настоящей Оферты, а также по консультированию Пользователя о порядке использования им указанных программно-технических объектов.

3.8. Личные данные - персональные данные Пользователя, которые доступны только Исполнителю, его сотрудникам (администраторам) и не доступны его Посетителям. Личными персональными данными являются: Фамилия имя отчество Пользователя, электронный почтовый адрес Пользователя, его контактный телефон.

3.9. Пользователь (Заказчик,) – физическое лицо, пользователь глобальной Сети Интернет и сторона данного Соглашения (при условии акцепта Оферты).

3.10. Ведущий - физическое лицо или индивидуальный предприниматель, выступающий спикером в аудиовизуальном произведении.

3.11. Сайт - расположенный в сети Интернет Сайт Исполнителя E.SemeinyeCennosti@yandex.ru и его поддомены, на котором размещена информация об Услугах Исполнителя.

3.12 Сертификат – электронный или иной документ Исполнителя, который Исполнитель вправе предоставить Пользователю по его запросу (или без такового - на свое усмотрение) при условии успешного выполнения (успешность определяется в ходе проверки Исполнителем или уполномоченными им лицами) Пользователем всех домашних заданий, размещенных на Платформе или иных используемых Исполнителем ресурсах для оказания услуг, а также выполнения иных условий выдачи Сертификата, сообщенных Исполнителем Пользователю.

3.13. В настоящем Соглашении могут использоваться иные термины, не определенные в настоящем разделе. Толкование таких терминов будет осуществляться в соответствии со смыслом Соглашения, а также законодательством Российской Федерации. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Соглашения и в нормативно-правовых актах Российской Федерации, Стороны будут руководствоваться толкованием термина, сложившимся в Сети Интернет и в практике делового оборота. Настоящее Соглашение включает условия пользовательского соглашения.

4. Порядок проведения Курса

4.1. Оказанием образовательных услуг по программам дополнительного образования, является предоставление услуг, при получении которых Пользователь впервые узнаёт и/или дополняет ранее полученные им знания в области самопознания и личностного роста, в том числе, посредством методик достижения определенных личностных характеристик, повышения уровня и/или качества жизни.

Исполнитель в рамках дистанционного обучения, согласно условиям Оферты, предоставляет доступ Пользователю, оплатившему услуги Исполнителя, к:

- личному кабинету Пользователя на платформе GetCourse (и/или иной платформе);
- закрытым чатам соответствующего потока Программы Курса (мессенджер Телеграмм и иные программы обмена сообщениями и/или социальные сети);
- модулям Программы Курса;
- к онлайн-вебинарам на отдельной Zoom-платформе;
- методическому материалу (в текстовом и/или видео/аудио формате), при наличии в Программе Курса;
- видеозаписям по итогам онлайн-вебинаров/прямых эфиров в социальных сетях, практических тренингов, мастер-классов, текстовых материалов, заданий, инструкций (при наличии в Программе Курса);
- групповым онлайн-встречам с Экспертом, ответам на вопросы, связанные с изучением Пользователем информации и материалов Программы Курса (при наличии в Программе Курса).

4.2. Пользователю на Сайте всегда доступна информация о наименовании Курса, сведения о содержании Курса; дата начала Курса; тема; ФИО Эксперта; стоимость; продолжительность, программы Курса, срок доступа к материалам обучения. Пользователь соглашается с тем, что дата начала Курса может быть изменена на более позднюю, в этом случае дата окончания Курса будет увеличена соразмерно фактическому количеству дней переноса даты начала. Указанные изменения сроков связаны с непредвиденными обстоятельствами, в том числе болезнью Эксперта, командировкой Эксперта, его непредвиденными семейными обстоятельствами, техническими проблемами Сайта или социальных сетей.

4.3. Доступ к Программе Курса предоставляется посредством отправки Пользователю активной гиперссылки, которая высылается на его электронный адрес, указанный при регистрации, после получения от Пользователя оплаты, или иным путем, определяемом Исполнителем и (или) его представителями в одностороннем порядке.

Учетные данные и иные данные Пользователя обрабатываются Исполнителем в целях надлежащего исполнения настоящего Соглашения на условиях и в порядке, указанных в Политике обработки персональных данных.

4.4. Доступ к урокам, включенным в Программу Курса, открывается в день, установленный Программой Курса. Доступ к Аудиовизуальным материалам, Телеграмм-каналу и чату предоставляется на установленный Программой Курса срок.

4.5 Прохождение дополнительного обучения дает возможность на получение Пользователем документа об окончании обучения, а именно - Сертификата по установленной Исполнителем форме.

4.6. Прохождение обучения не гарантирует достижение личностных характеристик, обозначенных в теме Аудиовизуального произведения и повышение уровня жизни - это зависит только от желания, способностей, вовлеченности Пользователя и готовности следовать рекомендациям. Услуги по настоящей Оферте ограничены предоставлением Пользователю информации и формированием навыков для их самостоятельного использования, согласно Программе Курса.

4.7. При прохождении обучения Пользователь самостоятельно принимает решение о том, каким образом он будет распоряжаться полученной информацией, а также несет ответственность за свое психическое и эмоциональное состояние. В случае, если Пользователь понимает, что прохождение обучения нарушает его психологическое состояние, вызывает негативные неконтролируемые чувства и эмоции, а также в иных подобных ситуациях, он обязан прервать прохождение обучения и в необходимых случаях обратиться за профессиональной психиатрической или психологической помощью.

4.8 Аудиовизуальные произведения, доступ к которым предоставлен Пользователю, являются объектами интеллектуальной собственности в соответствии с частью IV Гражданского кодекса РФ, исключительные права на которые принадлежат Исполнителю. Исполнитель предоставляет Пользователю неисключительное право использования Аудиовизуальных произведений только путём просмотра с использованием Платформы.

4.9 Копирование, распространение и иное использование Аудиовизуальных произведений, за исключением просмотра, согласно п. 2.8. настоящего Соглашения, не допускается и является нарушением исключительных прав Исполнителя. В случае выявления нарушения Исполнитель имеет право обратиться в суд для привлечения Пользователя к ответственности в соответствии со статьей 1301 Гражданского кодекса РФ (в частности, для взыскания компенсации в размере до 5 миллионов рублей).

4.10. Услуги считаются оказанными с момента предоставления Пользователю доступа к Программе Курса.

4.11. Исполнитель имеет право:

- самостоятельно определять формы и методы оказания услуг;
- изменять расписание как до начала Курсов, так и в процессе их проведения, с предварительным уведомлением Пользователя по адресу электронной почты, указанному им при регистрации;
- в одностороннем порядке менять и дополнять содержание модулей Программы Курсов и рекомендаций для Пользователя;
- в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Оферту при условии обязательного опубликования новой редакции на Сайте;
- вносить корректирующие изменения в содержание Программы Курса, направленные на их актуализацию и улучшение без потери качества для Пользователя, включая внесение изменений в их содержание, количество, формат проведения, а также заменять Экспертов. Указанная в настоящем абзаце информация о таких изменениях доступна Пользователю в Личном кабинете. Стороны соглашаются, что такое изменение не является односторонним изменением условий Оферты, а представляет собой техническую корректировку, совершаемую Исполнителем в целях актуализации Программы Курса.

4.12. Пользователь обязан:

- самостоятельно отслеживать изменения и корректировки, вносимые Исполнителем, в том числе, в одностороннем порядке (в частности, в Оферту): обновление информации, размещаемой на Сайте, и любые, иные изменения и корректировки;

- предоставлять Исполнителю актуальную информацию, необходимую для направления Пользователю информационных материалов, а также для оперативной связи с Пользователем в рамках оказания услуг по настоящей Оферте;
- иметь персональный компьютер или иное портативное (мобильное) устройство с доступом в сеть Интернет, оборудованное наушниками и микрофоном, с программным обеспечением, необходимым и достаточным для получения приобретенных услуг;
- не предоставлять свою Учетную запись и доступ третьим лицам для их доступа к Программам Курсов, а также не предоставлять иными способами доступ к полученным материалам третьим лицам (в том числе, не обнародовать, не распространять Программы Курсов). При выявлении факта доступа третьих лиц к Программам Курсов по вине Пользователя по требованию Исполнителя, направляемому на адрес электронной почты Пользователя, Пользователь обязан оплатить штраф в размере 1 000 000 (один миллион) рублей. Размер штрафа обусловлен степенью возможного либо причиненного вреда правам и законным интересам Исполнителя, который многократно превышает стоимость услуг, оплаченных Заказчиком по Договору. Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в добровольном, досудебном порядке. В случае отказа либо неудовлетворения требования о выплате штрафа Заказчиком, Исполнитель вправе незамедлительно обратиться в суд для защиты нарушенного права, без соблюдения досудебного претензионного порядка урегулирования спора.

4.13. Услуги не рекомендованы для лиц, которые страдают психическими расстройствами, такими как: шизофрения, психопатическое расстройство, острые психотические состояния, биполярное аффективное расстройство, рекуррентная депрессия, расстройства настроения, вызванные употреблением психо-активных веществ в стадии интоксикации или абстиненции, депрессивные расстройства с наличием суицидальных тенденций в анамнезе, пост-травматические стрессовые расстройства, для лиц с хроническими органическими нарушениями головного мозга, в том числе с эпилепсией.

4.14. Услуги не рекомендованы в период беременности и лактации.

4.15. Рекомендовано воздержаться от участия в Курсах лицам, находящимся в острой стадии хронических заболеваний.

4.16. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие курса ожиданиям Пользователя и (или) Заказчика.

5. Условия оказания услуг

5.1. Оказание услуг Заказчику осуществляется в дистанционном формате с использованием сети Интернет. Заказчику предоставляются материалы, в том числе для самостоятельной работы.

5.2. Заказчик обязан выполнять нормы поведения, предусмотренные правилами поведения, размещенными в чатах Исполнителя.

5.3. Заказчик обязан добросовестно выполнять все задания, предусмотренные Исполнителем в процессе оказания услуг. Заказчик обязан своевременно выполнять и предоставлять для проверки результаты самостоятельных заданий.

5.4. В случае, если Заказчик использует меньшее количество услуг, чем предусмотрено в программе Курса, недополученные по вине Заказчика, Услуги будут считаться оказанными Заказчику в полном объеме и с надлежащим качеством, возврат денежных средств в этом случае не производится.

5.5. Акт сдачи-приемки оказанных услуг Сторонами Договора не подписывается.

6. Изменение условий оказания услуг. Отказ от договора.

6.1. Заказчик обязан незамедлительно уведомить Исполнителя о предстоящем изменении любых данных, предоставленных Исполнителю в процессе исполнения Договора, в письменной форме через свой e-mail, указанный при регистрации.

6.2. Исполнитель обязан незамедлительно уведомить Заказчика об изменении своих контактных данных, путем размещения информации на Сайте.

- 6.3. Исполнитель вправе изменить график проведения занятий (оказания услуг), заблаговременно предупредив об этом Заказчика.
- 6.4. Исполнитель уведомляет Заказчика о соответствующих изменениях через личный кабинет Заказчика, мессенджер Телеграмм - Канал или другие мессенджеры. При этом Заказчик обязан самостоятельно отслеживать актуальность информации в мессенджерах и в личном кабинете.
- 6.5. При наличии уважительных причин (болезнь, командировка, иное, на усмотрение Исполнителя) и с согласия Исполнителя, Заказчик вправе отказаться от участия в занятии. В таком случае Исполнитель предоставляет Заказчику видеозаписи занятия.
- 6.6. Заказчик вправе по любым основаниям в период оказания услуг начиная с даты старта Программы курса и до дня ее завершения потребовать возврата уплаченных денежных средств в сумме, пропорциональной оставшемуся не пройденным Заказчиком периоду проведения Курса, за вычетом размера банковской комиссии и иных фактически понесенных Исполнителем расходов (при их наличии).
- 6.7. Возврат денежных средств осуществляется Исполнителем на основании заявления Заказчика в течение 10 (десяти) дней с даты получения Исполнителем корректно заполненных заявления Заказчика об отказе от оказания услуг.
- 6.8. В случае возврата Заказчику денежных средств до окончания прохождения программы курса, договор считается расторгнутым досрочно, услуги по Договору Исполнителем более не оказываются.
- 6.9. В случае отсутствия возможности получить возврат тем же способом, на те же реквизиты, с которых была произведена оплата, Заказчик обязан направить заявление на возврат денежных средств, которое должно содержать контактные данные Заказчика, а также банковские реквизиты для перечисления средств. К заявлению должны быть приложены копии документов, подтверждающих факт оплаты, а также копия паспорта Заказчика (страницы с личными данными и местом жительства). Заявление должно быть собственноручно подписано Заказчиком, отсканировано и направлено Исполнителю на электронную почту E.SemeinyeCennosti@yandex.ru. В случае нарушения указанных в настоящем абзаце условий срок возврата может быть увеличен Исполнителем на его усмотрение.

7. Права и обязанности сторон

7.1. Исполнитель обязуется:

- 7.1.1. Перед совершением оплаты Заказчиком, предоставить Заказчику всю необходимую информацию о выбранной Заказчиком Услуге и ее стоимости на Сайте Исполнителя.
- 7.1.2. Осуществлять консультационную поддержку относительно предоставляемых услуг, порядка и правил регистрации и оплаты по электронной почте Исполнителя с 9:00 до 18:00 по московскому времени по рабочим дням (пн.-пт.).
- 7.1.3. Предоставить доступ к закрытой платформе после оплаты Заказчиком Услуги на установленный срок.
- 7.1.4. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель отказывается от каких-либо обязательств по предоставлению Доступа к закрытой платформе бессрочно и реализует, таким образом, свои исключительные права на Курс, в связи с чем никакие претензии Заказчика по указанному вопросу (по истечении срока доступа к Курсу) Исполнителем не принимаются.

7.2. Исполнитель имеет право:

- 7.2.1. Привлекать к оказанию Услуг третьих лиц, приглашённых спикеров, ведущих, экспертов без предварительного получения на то согласия Заказчика.
- 7.2.2. Стороны соглашаются с тем, что Исполнитель имеет право изменять условия оказываемых Услуг, в том числе предоставления доступа к закрытой платформе.
- 7.2.3. Исполнитель уведомляет Заказчика об указанных изменениях путем размещения информации на Сайте Исполнителя и при этом Заказчик обязан самостоятельно знакомиться с указанными изменениями.
- 7.2.4. Если Заказчик продолжает пользоваться Услугами Исполнителя, то это квалифицируется как согласование таких условий.

7.3. Заказчик обязуется:

7.3.1. Самостоятельно и своевременно знакомиться с информацией об услугах Исполнителя на Сайте до момента подачи заявки о покупке выбранной Услуги, а также с изменениями указанных условий, с актуальной редакцией Договора при каждом посещении Сайта, в том числе и после Акцепта Оферты.

7.3.2. При покупке Услуги Исполнителя и заполнении заявки на Сайте указывать достоверную, полную и точную информацию о себе, не вводить Исполнителя в заблуждение относительно своей личности.

7.3.3. Самостоятельно отслеживать срок начала оказания Услуг по Курсу.

7.3.4. Оплатить Услуги на условиях и по стоимости, действующих на момент оплаты. Действующие условия и стоимость, а также информация об акциях (специальных предложениях) размещаются на Сайте Исполнителя.

7.3.5. При покупке Услуги Исполнителя в рассрочку своевременно оплачивать выбранную Услугу.

7.3.6. Соблюдать исключительные и авторские права Исполнителя и иных третьих лиц.

7.3.7. Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на Сайте, а также предоставленная на закрытой платформе являются собственностью Исполнителя и защищены авторскими правами.

7.3.8. Не осуществлять запись и не распространять любым способом в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем информацию и материалы в рамках настоящего Договора.

7.3.9. Не создавать на основе полученной информации любые информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли. Данные продукты будут признаны производными оригинала и закреплены авторским правом за Исполнителем.

7.3.10. Не передавать доступ к закрытой платформе третьим лицам и обеспечить конфиденциальность полученной информации.

7.3.11. Незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих персональных и контактных данных в письменной форме посредством контактного e-mail.

7.3.12. Выполнять все правила, отраженные в настоящем Договоре, озвученные Исполнителем во время проведения прямых эфиров, озвученные спикерами и иным способом ставшие известными Заказчику.

7.3.13. Соблюдать порядок и дисциплину при получении доступа к закрытой платформе, не создавать своими действиями неудобства для других Заказчиков, а именно не осуществлять действия по размещению бессмысленной, бесполезной, а также рекламной информации, а также любых незаконных, дискредитирующих или носящих угрозу сообщений, в том числе, сообщений, противоречащих законодательству Российской Федерации.

7.3.14. Не осуществлять любые способы агитации и подстрекательства иных Заказчиков в целях использования каких-либо конкурентных для Исполнителя продуктов или услуг, не размещать информацию, каким-либо образом дискредитирующую Исполнителя, в том числе, данные о не достижении Заказчиком каких-либо желаемых им результатов

7.3.15. Не передавать полученный логин и пароль к закрытой платформе третьим лицам.

7.3.16. В случае несоблюдения указанного условия (включая случаи утечки информации о логине и пароле против воли Заказчика) Исполнитель не несёт какой-либо ответственности за оказание Услуг лицу, любым способом получившему данные учётной записи Заказчика, а также не несет обязанности компенсировать уплаченные денежные средства и/или отрезок времени, в который логин и пароль Заказчика были в фактическом владении третьего лица.

7.3.17. Незамедлительно известить Исполнителя о случаях утери либо хищения логина и/или пароля от своей учётной записи в личном кабинете на закрытой платформе.

7.3.18. При нарушении условий настоящих пунктов Исполнитель оставляет за собой право не допустить Заказчика к закрытой платформе, отключить Заказчика от закрытой платформы и отстранить Заказчика от прохождения Курса без права восстановления доступа.

7.3.19. При этом денежные средства, выплаченные Заказчиком, не возвращаются и считаются неустойкой, подлежащей оплате Исполнителю в связи с нарушением Заказчиком принятых на себя обязательств.

7.3.20. Лично проходить все мероприятия Курса в сроки, установленные Исполнителем, выполнять инструкции Исполнителя в целях обеспечения идентификации личности и контроля условий проведения этих мероприятий.

7.4. Заказчик имеет право:

7.4.1. Делать письменные записи во время доступа к закрытой платформе, получать разъяснения по представленным материалам, получать полную информацию о содержании и порядке предоставления Услуг Исполнителем.

8. Оплата услуг и их стоимость

8.1. Услуги подлежат оплате посредством платёжных систем, информация о которых доступна для Пользователя на Сайте Исполнителя.

8.2. После выбора Услуги Пользователем происходит перенаправление на сайт платёжной системы, где Пользователь производит оплату.

8.3. Исполнителем также предусмотрена возможность частичной оплаты услуг равными долями в несколько платежей, а так же, с помощью банковской рассрочки на 6 или 10 месяцев. При этом, если Заказчик оплачивает стоимость Курса в рассрочку через банк на 10 месяцев, стоимость Курса увеличивается на 10 % от первоначальной цены.

8.4. По всем финансовым вопросам взаимодействие с Администраторами осуществляется по электронному почтовому адресу: E.SemeinyeCennosti@yandex.ru. В случае, если Пользователь оплатил участие в Курсе, но принял решение отказаться от участия в нем, он обязан незамедлительно не позднее 24 часов до начала обучения, уведомить об этом Исполнителя. Администрация вправе отказать в возврате денежных средств, когда Пользователь получил доступ к Курсу.

8.5. Все возвраты денежных средств Пользователю, которые будут производиться по согласованию с Исполнителем и (или) администраторам сайта, всегда перечисляются за минусом комиссий платёжных систем, посредством которых Пользователь оплачивал ту или иную Услугу, а также за минусом иных фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

8.6. Заказчик может оформить рассрочку оплаты курса от АО «Тинькофф Банк», по правилам и договору с АО «Тинькофф банк».

8.7. Указанные в пункте 8.6 Договора рассрочки являются сделками, совершенными сторонними лицами, и Исполнитель не несет ответственности за любую из ее частей.

8.8. Исполнитель вправе предоставлять персональные скидки, акции и условия рассрочки.

9. Система обратной связи

9.1. На протяжении оказания услуг Пользователь имеет право задавать вопросы в рамках указанной тематики, при приобретении услуг. Ответы на вопросы пользователей производятся в порядке поступления. Ведущий имеет право группировать вопросы в зависимости от темы.

9.2. Ведущий оставляет за собой право оставить вопрос без ответа в случае, если: • Исполнитель и (или) его представитель считает, что вопрос задан Пользователем не по теме Курса; • отсутствует вложение, на которое ссылается Пользователь в своем вопросе; • вопрос содержит ненормативную лексику или иные оскорбительные предложения; • отсутствует вопрос или по его тексту точно определяется отсутствие необходимости ответа.

9.3. Любое неправомерное общение Пользователя на платформе Исполнителя вне зависимости от того, было оно направлено в адрес Исполнителя и (или) его представителя, других Пользователей, даёт Исполнителю и (или) его представителю право заблокировать Аккаунт Пользователя и применить иные меры ответственности согласно действующему законодательству Российской Федерации. Под неправомерным общением в контексте настоящего раздела считаются любые оскорбления, угрозы, издевательства, клевета и тому подобное выражение Пользователя своего негативного отношения к другим пользователям,

Ведущему и к его Администрации. Блокирование Аккаунта Пользователя по указанным основаниям даёт Исполнителю право не возвращать денежные средства, оплаченные нарушителем за доступ к Курсам.

10. Ограничения, гарантии и заверения

10.1. Дополнительные образовательные услуги ограничены и не рекомендованы для лиц, которые страдают психическими расстройствами, такими как: шизофрения, психопатическое расстройство, острые психотические состояния, биполярное аффективное расстройство, рекуррентная депрессия, расстройства настроения, вызванные употреблением психоактивных веществ в стадии интоксикации или абстиненции, депрессивные расстройства с наличием суицидальных тенденций в анамнезе, пост-травматические стрессовые расстройства, для лиц с хроническими органическими нарушениями головного мозга, в том числе с эпилепсией. В случае выявления признаков вышеуказанных расстройств, Ведущий вправе отказать в предоставлении доступа к обучающему курсу.

10.2. Дополнительные образовательные услуги не рекомендованы в период беременности и лактации.

10.3. Рекомендовано воздержаться от изучения Курса лицам, находящимся в острой стадии хронических заболеваний.

10.4. Заказчик заверяет и гарантирует нижеследующее:

10.4.1. Заказчик не имеет каких-либо заблуждений в отношении правового характера и содержания Договора и правовых последствий заключения Договора, а также не имеет каких-либо возражений в отношении условий Договора и формулировок в тексте Договора. Все положения Договора ясны и понятны, принимаются Заказчиком полностью и без возражений.

10.4.2. Заказчик является дееспособным лицом, понимающим значение своих действий и способным исполнить свои обязательства по Договору в полном объеме. Заказчик принимает на себя все риски, связанные с заключением настоящего Договора и его исполнением, находясь при этом в добром уме и здравии. Заказчик обладает необходимыми полномочиями для заключения Договора лично.

10.4.3. Заказчик получил в установленном порядке все необходимые допуски и разрешения, согласования и одобрения для заключения и исполнения Договора.

10.4.4. Заказчик не страдает психическими, неврологическими, поведенческими, а также иными видами расстройств и заболеваний, связанных с психическим и умственным состоянием. При этом Заказчик также гарантирует, что не состоит на учете в психоневрологическом диспансере, наркодиспансере, не проходит лечение у психиатров и в психиатрической больнице.

10.4.5. Заказчик не утаивает от Исполнителя никакой информации, несообщение которой способно навредить Заказчику.

10.4.6. Заказчик понимает специфику оказываемых в рамках Договора услуг, а также тот факт, что их оказание может не привести к желаемому им результату, а полное прогнозирование результата от оказания услуг невозможно осуществить заранее, при этом Заказчик все равно желает их оказания в его пользу, заключая Договор с этой целью. Любой вред, нанесенный Заказчику при нарушении, данных им в рамках Договора гарантий и заверений, целиком и полностью ложится на Заказчика.

10.4.7. Заказчик предоставляет Исполнителю право оказывать услуги таким образом, который Исполнитель сочтет наиболее целесообразным в рамках исполнения, принятых на себя обязательств по Договору, исходя из полученных от Заказчика гарантий и заверений.

10.4.8. Заключая Договор, Заказчик действует по собственной воле, без какого-либо принуждения со стороны третьих лиц или Исполнителя.

10.5. Заказчик, без каких-либо выплат в его пользу, дает Исполнителю право на использование своего изображения, а также персональных данных (в частности фамилии, имени, отчества, а также иных персональных данных, указанных в Договоре) в любых видеороликах/видеозаписях/аудиозаписях, съемки/запись которых в рамках оказания услуг будут осуществляться Исполнителем лично или же третьими лицами по заданию от

Исполнителя, в целях их съемки и распространения, а также в рекламных и информационных целях. Все права на указанные видеоролики/видеозаписи/аудиозаписи/иные результаты интеллектуальной деятельности, полученные в ходе оказания услуг, принадлежат Исполнителю, который вправе осуществлять их публичное размещение и использовать иными законными способами по своему единоличному усмотрению.

11. Заключительные положения

11.1. Настоящее Соглашение действует бессрочно.

11.2. Все споры и разногласия по настоящему Соглашению решаются посредством обмена электронными сообщениями между Пользователем и Исполнителем.

11.3. Если соответствующим судебным органом будет признано, что какое-либо положение настоящего Соглашения является недействительным, такое положение автоматически исключается из его текста, что не делает недействительными иные положения Соглашения, но не отменяет обязанности Исполнителя уведомить об этом Пользователей и при необходимости заменить недействительное положение действительным.

11.4. По спорным вопросам Сторонами согласована процедура досудебного порядка урегулирования споров, согласно которому претензия Пользователя к Исполнителю должна быть передана в виде сканированной копии на электронный адрес E.SemeinyeCennosti@yandex.ru. с указанием в теме письма «Спорный вопрос». При отсутствии соглашения по спорному вопросу в течение 10 (Десяти) дней со дня получения претензии Исполнителем или претензии Пользователем, заинтересованная сторона вправе обратиться в суд.

11.5. Сторонами согласована договорная подсудность - по месту нахождения Исполнителя.

11.6. Исполнитель не несет ответственности за сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях; действия вредоносных программ, повлекшие прекращение или приостановление работы сети Интернет как в общем, так и в отдельных сегментах сети, задействованных при исполнении настоящего Соглашения, за противоправные действия третьих лиц, направленные на несанкционированный доступ и (или) выведение из строя Платформы; приостановление работы Платформы и (или) сайта в связи с природными катаклизмами, пожарами и иными непредвиденными обстоятельствами (форс-мажор).

11.7. Настоящее Соглашение может быть изменено Исполнителем в одностороннем порядке в любой момент, в связи с чем на Пользователя возложена обязанность еженедельно проверять актуальность текста настоящего Соглашения и внимательно читать все опубликованные изменения. Исполнитель предпримет все необходимые меры по предварительному уведомлению Пользователей об изменении текста настоящего Соглашения, в частности, посредством рассылок сообщений информационного характера на адреса электронной почты, указанные при регистрации. Тем не менее, обязанность Пользователя регулярно просматривать настоящее Соглашение является приоритетной, и Пользователь не может предъявлять претензии к Исполнителю о своём несогласии с изменениями по основаниям неполучения соответствующего уведомления.

11.8. Все, что не урегулировано настоящим Соглашением, определяется в соответствии с законодательством РФ.

12. Персональные данные

12.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Заказчик, обязан ознакомиться с условиями обработки персональных данных Исполнителем.

12.2. Доступ Заказчика к персональным данным осуществляется для целей исполнения настоящего Договора, в т. ч. для предоставления доступа к функционалу обучающей Платформы. В целях исполнения настоящего Договора Исполнитель получает техническую возможность доступа к персональным страницам Заказчика и (или) Пользователя, которую реализует только в случаях и целях, установленных настоящим Договором.

12.3. Пользователь является обладателем информации, размещенной в личной учетной записи, и осознает, что Исполнитель не принимает непосредственное участие в формировании и размещении информации, опубликованной Исполнителем. Размещая информацию в учетной записи, в том числе размещая свои персональные данные, Пользователь осознает и соглашается с тем, что указанная информация может быть доступна другим пользователям Сайта с учетом особенностей архитектуры и функционала Платформы.

12.4. Принимая условия настоящего Договора, в соответствии с п.1, п.5 и п.10 ч.1 ст.6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон) Пользователь дает Исполнителю свое согласие на любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с предоставляемыми персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

12.5. Обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения настоящего Договора, включая, но не ограничиваясь: регистрация субъекта персональных данных на Сайте; использование субъектом Сайта в соответствии с пользовательским соглашением (офертой); наполнение сведений в личном кабинете для эффективного взаимодействия в рамках Договора, контроль и эффективность исполнения Договора, предоставление особых условий и преимуществ при исполнении Договора, публикация информации и достижениях и прогрессе в рамках исполнения Договора, информирование субъекта о регистрации учетной записи на Сайте и о ходе исполнения Договора; рассылка и информирование субъекта о предстоящих мероприятиях, акциях и иных возможностях использования Сайта, сбор статистических и маркетинговых данных в рамках использования Сайта (в т.ч. исследование и анализ данных), предоставление доступа к онлайн-материалам Сайта; составление ответов на поступающие запросы и получение обратной связи; сбор и анализ материалов относительно востребованности материалов и услуг, идентификация пользователя Сайта; проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных; передача персональных данных другим пользователям в соответствии с функционалом Сайта; взаимодействие и коммуникация с субъектом персональных данных.

12.6. Перечень персональных данных устанавливается в процессе регистрации Заказчика и может включать: фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, иные сведения, предусмотренные анкетой регистрации.

12.7. В процессе исполнения Договора также могут обрабатываться дополнительные сведения, которые непосредственно не используются для идентификации Пользователя, не являются персональными данными, но охраняются и защищаются Исполнителем. Перечень указанных данных может включать: информация об устройстве доступа к Сайту, файлы Cookies, информация о регистрации и использовании Сайта, информация о геолокации, цели занятий, хобби и интересы, запись проводимых занятий (для оценки и улучшения их качества), информация о способе привлечения пользователя, аудио и видеозаписи занятий с участием Пользователя, изображение (аватар, фотография), сферу профессиональной деятельности (в том числе место работы и профессия), сведения об образовании, данные об опыте работы и занимаемой должности, данные аккаунтов в социальных сетях и электронных сервисах (ссылки на профили пользователя в социальных сетях), а также иные общедоступные данные, предоставленные Пользователем.

12.8. Обработка персональных данных будет осуществляться Исполнителем - оператором обработки персональных данных.

12.9. Обработка и хранение персональных данных осуществляется до момента достижения целей обработки персональных данных и/или до момента отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку. Пользователь вправе в любое время отозвать свое согласие на обработку персональных данных путем направления обращения Исполнителю в соответствии с Политикой о защите персональных данных, принятой Исполнителем. В случае невозможности исполнения Договора вследствие отзыва согласия на обработку персональных

данных Договор будет считаться расторгнутым с момента прекращения обработки персональных данных.

12.10. Заказчик, получивший доступ к общедоступным персональным данным третьих лиц, размещенным на Сайте, обязан сохранять режим защиты таких персональных данных и не вправе распространять или использовать такие персональные данные в каких-либо целях, за исключением использования Сайта.

12.11. Исполнитель не несет ответственности за риск наступления неблагоприятных последствий, которые наступят или могут наступить вследствие несоблюдения Пользователем мер безопасности по защите своих персональных данных, в т. ч. возникших вследствие использования Пользователем оборудования, программного обеспечения или каналов связи, которые не соответствуют установленным требованиям безопасности для защиты персональных данных от несанкционированного (противоправного) посягательства третьих лиц.

12.12. Обработка персональных данных граждан Российской Федерации осуществляется с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

12.13. Пользователь несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации информации, предоставленной при регистрации на Сайте, гарантирует и заверяет, что передаваемые персональные и регистрационные данные являются достоверными и полными.

12.14. Более подробная информация о порядке и условиях обработки и защиты персональных данных размещена в Политике о защите персональных данных, принятой Исполнителем. Отказ от согласия на обработку персональных данных влечет невозможность исполнения договорных обязательств и влечет расторжение договора.

12.15. Принимая условия настоящей оферты, Пользователь дает свое согласие на получение информационной и/или рекламной рассылки от Исполнителя.

13. Реквизиты:

ИП Еременко Наталья Николаевна

Адрес местонахождения: 350016, г. Краснодар ул. Байбакова д.2 кв. 131

Эл.почта (e-mail): E.SemeinyeCennosti@yandex.ru.

Почтовый адрес: 350016, г. Краснодар ул. Байбакова д.2 кв. 131

ИНН: 250305275656

ОГРНИП: 324237500508253

р/сч 40802810930000501595

Краснодарское отделение №8619 ПАО СБЕРБАНК

к/с 30101810100000000602

БИК 040349602

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

ЕРЕМЕНКО НАТАЛЬЯ НИКОЛАЕВНА

12.11.25 10:07 (MSK)

Сертификат 02A27273004AB251B740EA9329BE2ED989
Действует с 18.12.24 по 18.03.26